

Conditions Generales de Vente (CGV) - Dharma Flow

Derniere mise a jour : 28 mai 2025

1. Objet

Les presentes Conditions Generales de Vente (CGV) regissent les ventes de produits esoteriques (encens, pierres, oracles, etc.) et de prestations de guidance spirituelle (tirages, consultations, accompagnement intuitif) proposees sur le site Dharma Flow, exploite par Dharma Flow, entreprise individuelle immatriculee sous le numero SIRET 51911083700035.

2. Acceptation des CGV

Toute commande passee sur le site implique l'acceptation pleine et entiere des presentes CGV. Le client declare etre majeur et pleinement capable de contracter.

3. Produits et Services

Dharma Flow propose des produits esoteriques et des prestations de guidance destinees a un usage personnel et spirituel. Ils ne remplacent en aucun cas des conseils medicaux, juridiques ou psychologiques.

4. Commandes

Les commandes seffectuent en ligne via le site. Une fois la commande et le paiement valides, un e-mail de confirmation est envoye. Dharma Flow se reserve le droit de refuser une commande en cas de litige anterieur.

5. Prix et Paiement

Les prix sont indiques en euros TTC. Le paiement securise est propose par carte bancaire, PayPal ou tout autre moyen indique. Dharma Flow se reserve le droit de modifier ses tarifs a tout moment.

6. Livraison

Les produits sont livres a ladresse indiquee. Les delais sont indicatifs. Dharma Flow ne pourra etre tenu responsable des retards dus a des circonstances externes (greves, retards de transport, etc.).

7. Retracting et Remboursements

Produits physiques : Le client dispose de 14 jours a reception pour exercer son droit de retractation. Les produits doivent etre retournes en parfait etat, les frais de retour sont a la charge du client.

Services de guidance : Conformement a l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de retractation ne s'applique pas aux prestations deja realisees. Aucune prestation ne sera remboursee une fois commencee ou effectuee.

8. Propriete Intellectuelle

Tous les contenus presents sur le site Dharma Flow sont proteges par le droit dauteur. Toute reproduction sans autorisation est interdite.

9. Responsabilite

Dharma Flow ne peut etre tenu responsable dun usage inapproprie des produits ou de l'interpretation des guidances. Les services sont proposes dans une optique de bien-etre personnel et spirituel uniquement.

10. Donnees personnelles

Les donnees personnelles sont traitees conformement au RGPD. Pour toute demande de consultation, modification ou suppression, contactez : edena88oracle@gmail.com

11. Service client

Pour toute question ou reclamation, veuillez ecrire a : edena88oracle@gmail.com

12. Droit applicable et litiges

Les presentes CGV sont regies par le droit francais. En cas de litige, une solution amiable sera recherchee avant toute action judiciaire.